

PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI INDIKATOR NASIONAL MUTU (INM) PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS

DIREKTORAT MUTU DAN AKREDITASI PELAYANAN KESEHATAN
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
KEMENTERIAN KESEHATAN
2021

DAFTAR ISI

Cover

Pendahuluan

- A. Memulai dan Login
 - 1. Memulai aplikasi
 - 2. Memulai login
- B. Pengoperasian Aplikasi
 - 1. Tampilan Dashboard
 - 2. Master
 - 3. Petunjuk Pengisian Indikator Nasional Mutu Puskesmas
 - 4. Menu Indikator Nasional Mutu Puskesmas
 - a. Kepatuhan Kebersihan Tangan
 - b. Kepatuhan Penggunaan APD
 - c. Kepatuhan Identifikasi Pasien
 - d. Keberhasilan Pengobatan TB semua KasusSO
 - e. Ibu Hamil Memperoleh pelayanan ANC sesuai standar
 - f. Kepuasan Pengguna Layanan



PENDAHULUAN

Pengukuran indikator mutu dilakukan untuk menilai apakah upaya-upaya yang telah dilakukan oleh fasyankes benar-benar dapat meningkatkan mutu Pelayanan secara signifikan; juga untuk memberikan umpan balik pada penyedia layanan kesehatan dan manajemen fasilitas pelayanan kesehatan; untuk mempromosikan transparansi publik; dan dapat menjadi tolok ukur pembanding untuk mengidentifikasi best practice untuk pembelajaran

Puskesmas wajib melaporkan hasil capaian indikator mutu secara berkala. Kegiatan ini harus dilakukan dengan cermat dan teliti karena kesalahan dalam pelaporan akan mengakibatkan kesalahan dalam pengambilan keputusan. Pelaporan diperlukan dalam pemantauan dan evaluasi serta pengambilan keputusan untuk peningkatan mutu pelayanan di fasyankes.

Pelaporan dilakukan dengan mekanisme internal yaitu secara berjenjang kepada Dinas Kesehatan Kab/ Kota ke Propinsi dan secara eksternal yaitu ke Kementerian Kesehatan. Dalam rangka memperoleh pelaporan secara akurat dan tepat waktu maka disusun Aplikasi Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.

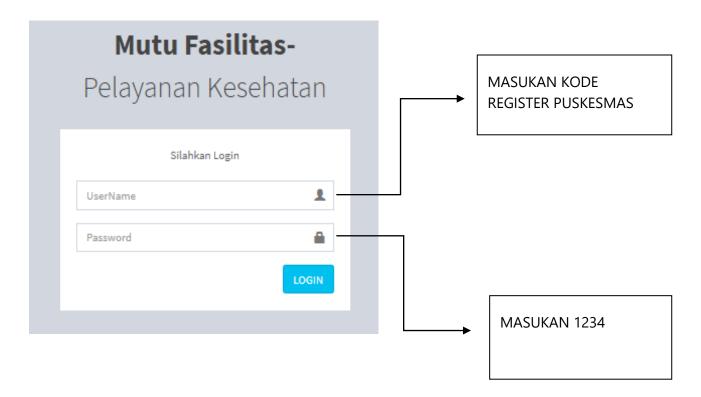
MEMULAI DAN LOGIN

A. MEMULAI

- 1. Membuka Google/ Website
- 2. Ketik alamat website berikut:

WEBSITE: http://103.74.143.45/ubm/

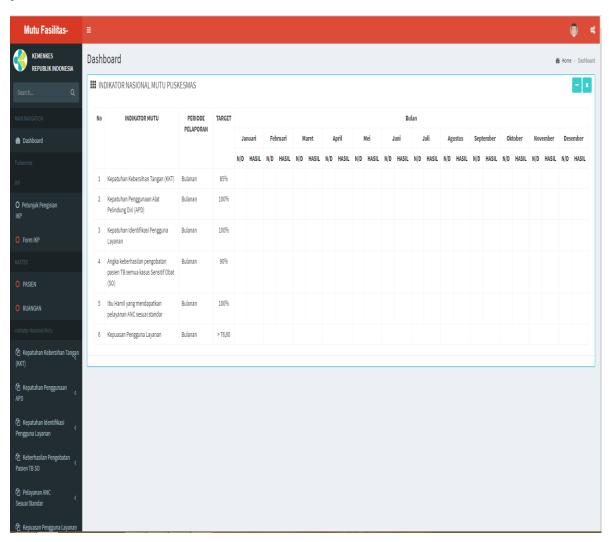
B. LOGIN



PENGOPERASIAN APLIKASI

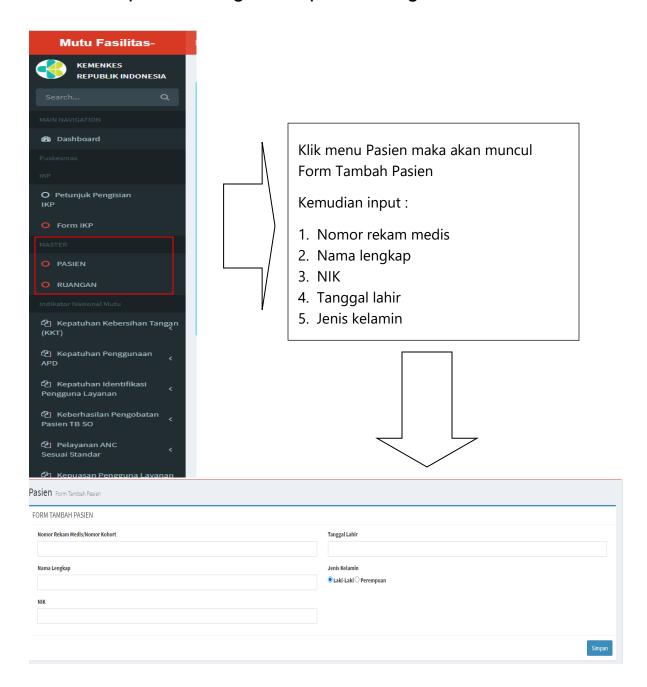
1. Tampilan Awal

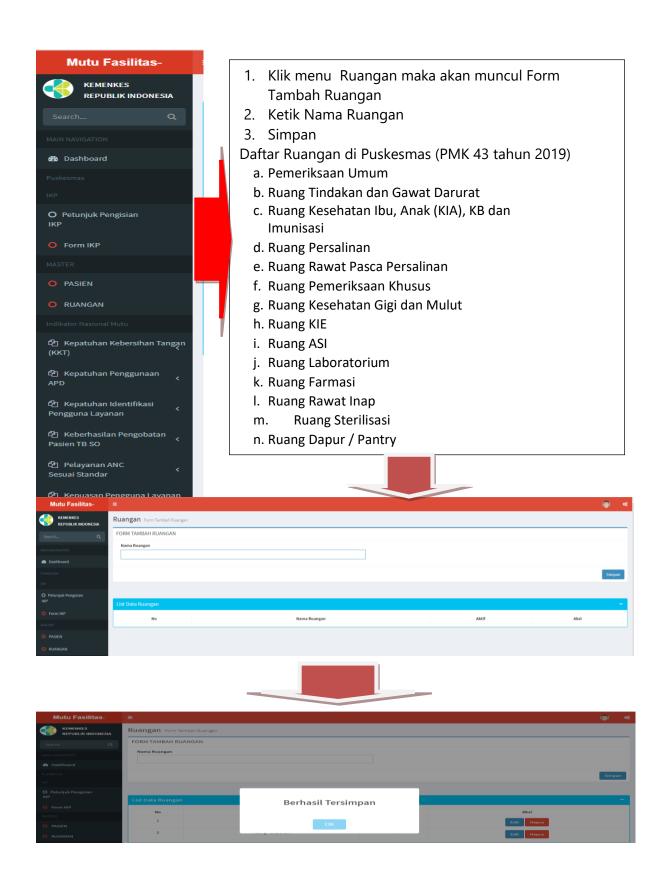
Tampilan awal merupakan tampilan pertama kali setelah login yaitu Dashboard



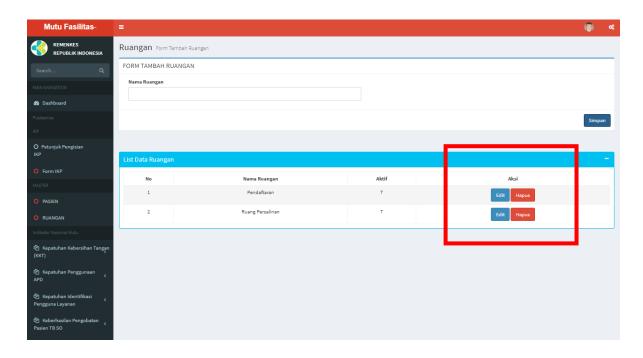
2. Menu Master

Klik menu pasien dengan tampilan sebagai berikut :



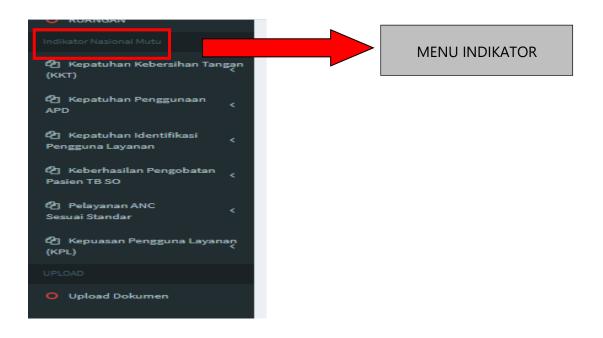


Setelah tersimpan maka akan terlihat di List Data Ruangan, menu ini dapat dilakukan editing jika terdapat kesalahan input dan juga dapat dihapus .



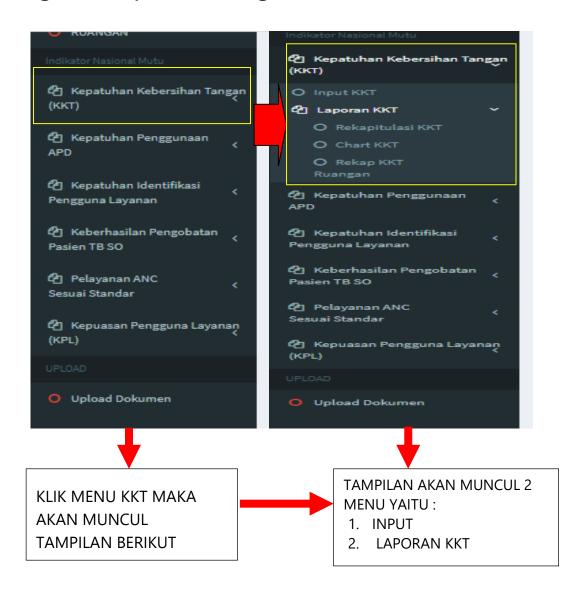
3. Menu Indikator Mutu

Setelah terbuka Dashboard maka tampilan layer disebelah kiri layar adalah menu indikator mutu seperti gambar berikut :

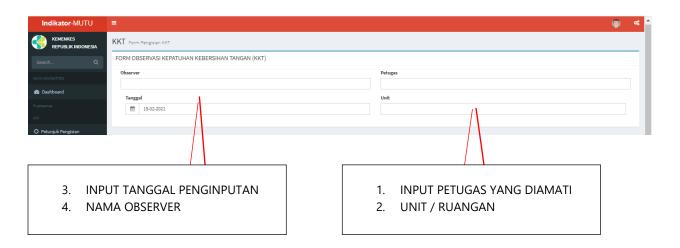


a. Kepatuhan Kebersihan Tangan

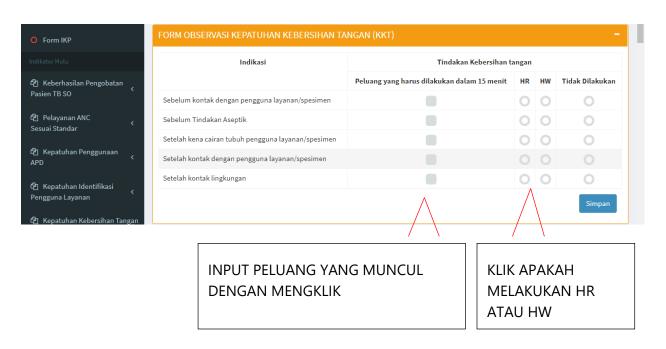
Klik dashboard pilih menu kebersihan tangan dengan tampilan sebagai berikut :



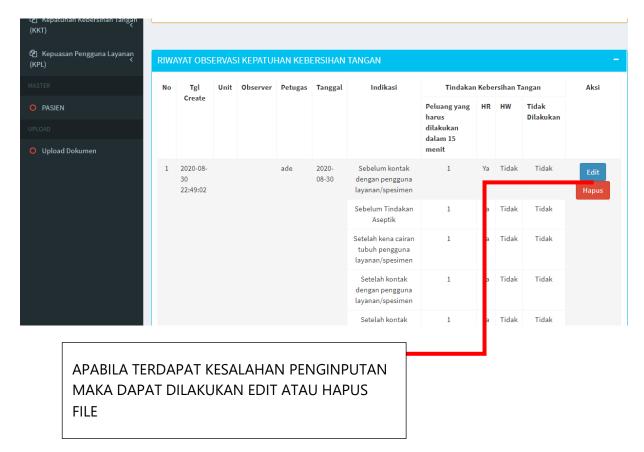
Kemudian klik menu input KKT maka akan muncul tampilan berikut :



Langkah selanjutnya adalah mengisi Form Observasi dengan tampilan sebagai berikut

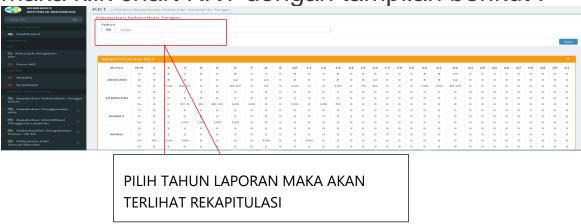


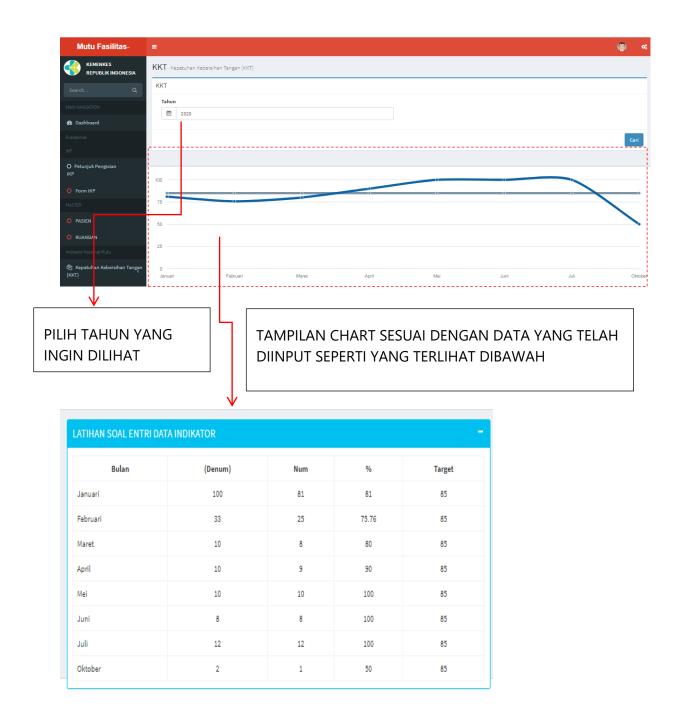
Terahir kemudian simpan. Hasil dari penpinputan akan terlihat dalam riwayat penginputan dengan tampilan sebagai berikut :



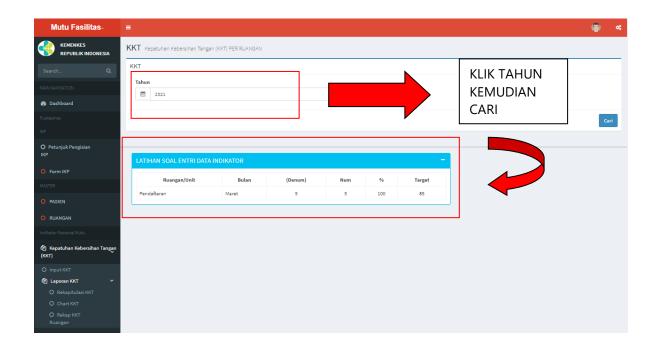
Langkah selanjutnya adalah mengklik laporan KKT dengan tampilan berikut

Langkah terahir untuk melihat chart laporan maka klik chart KKT dengan tampilan berikut :

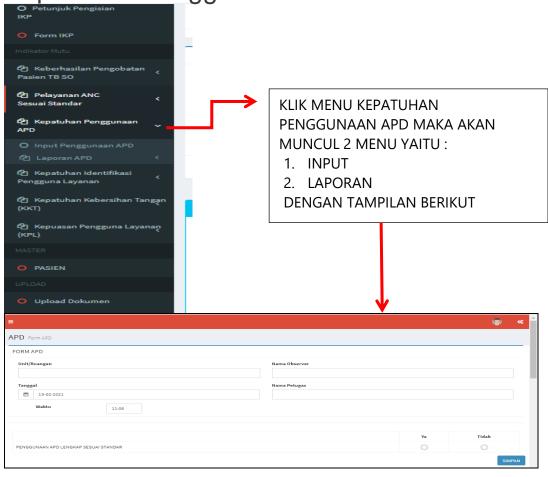




Langkah selanjutnya adalah Klik Rekap KKT Ruangan untuk melihat kepatuhan KKT setiap ruangan dengan tampilan berikut:



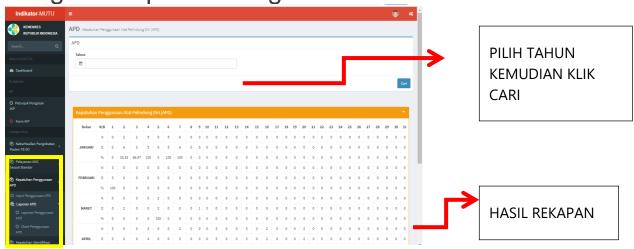
b. Kepatuhan Penggunaan APD



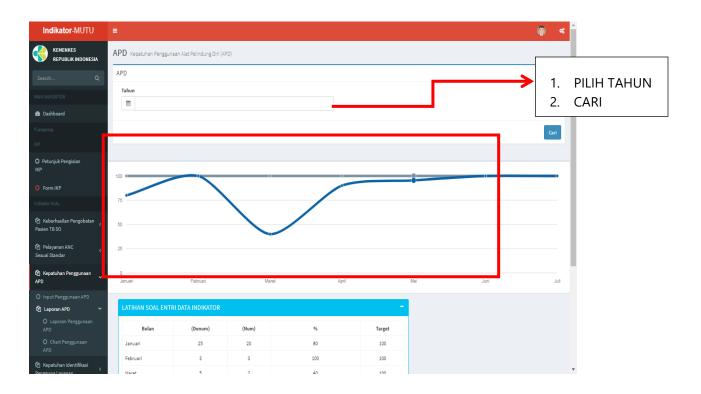
Lakukan pengisian Formulir APD yang terdiri dari tanggal pengamatan, waktu pengamatan, unit/ ruangan yang dimati, nama observer yaitu petugas yang mengamati dan nama petugas yang diamati. Langkah terahir adalah simpan,



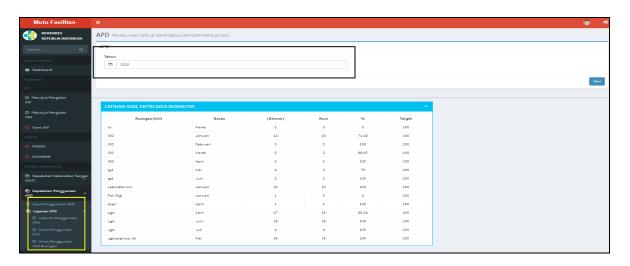
Selanjutnya klik laporan penggunaan APD dengan tampilan sebagai berikut :



Langkah berikutnya untuk melihat chart adalah mengklik chart pelaporan dengan tampilan sebagai berikut:

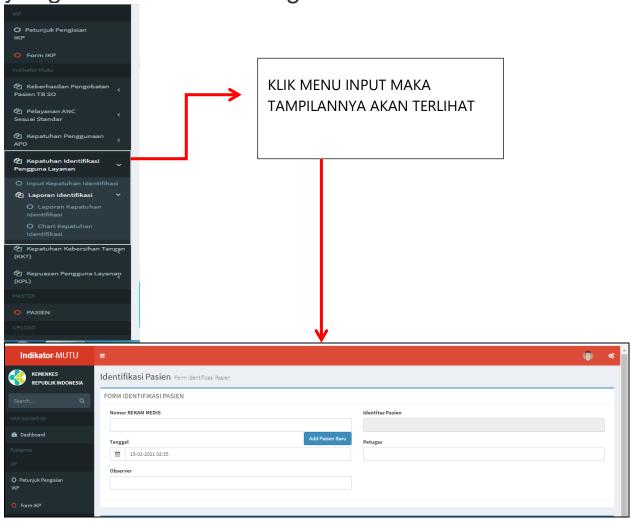


Terlihat chart berdasarkan data yang diinput, selanjutnya klik chart APD per ruangan dengan tampilan berikut :

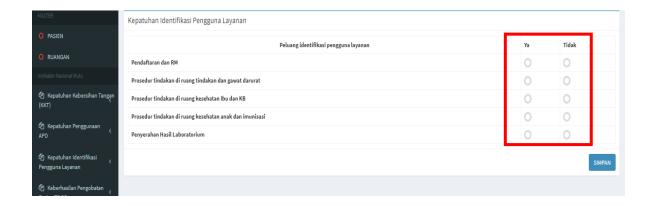


c. Kepatuhan Identifikasi Pasien

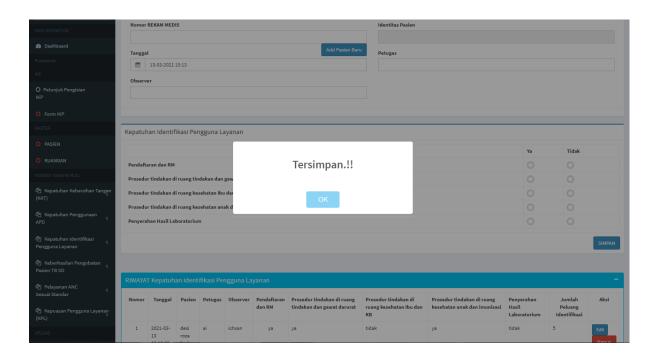
Klik kepatuhan identifikasi pasien maka tampilan yang muncul akan sebagai berikut :



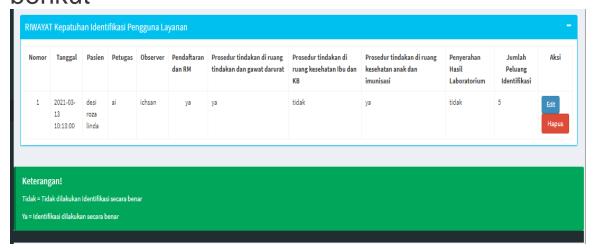
Langkah berikutnya adalah input form identifikasi yang terdiri dari tanggal pengamatan, observer yaitu petugas yang melakukan pengamatan, nama pasien kemudian simpan. Kemudian input form berikut:



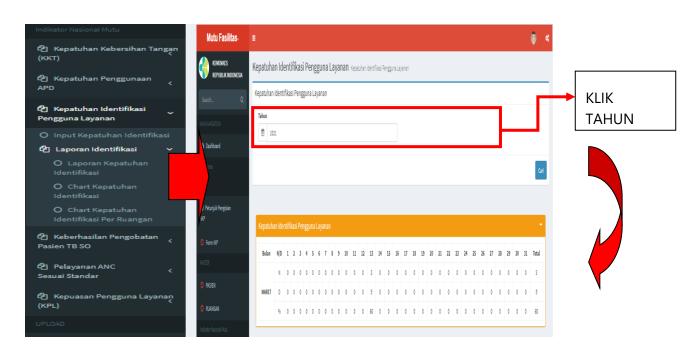
Lakukan penginputan pada peluang identifikasi dengan jawaban ya atau tidak kemudian klik simpan dengan tampilan berikut :



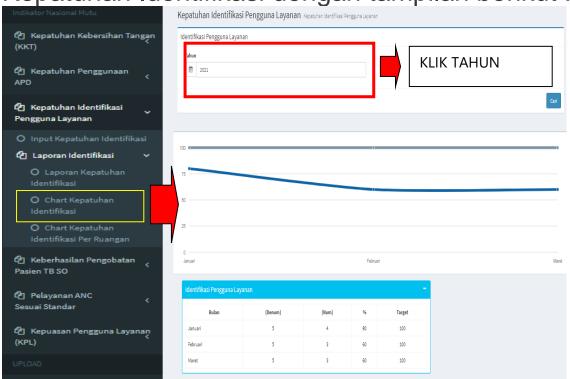
Hasil penginputan terlihat dalam tampilan berikut



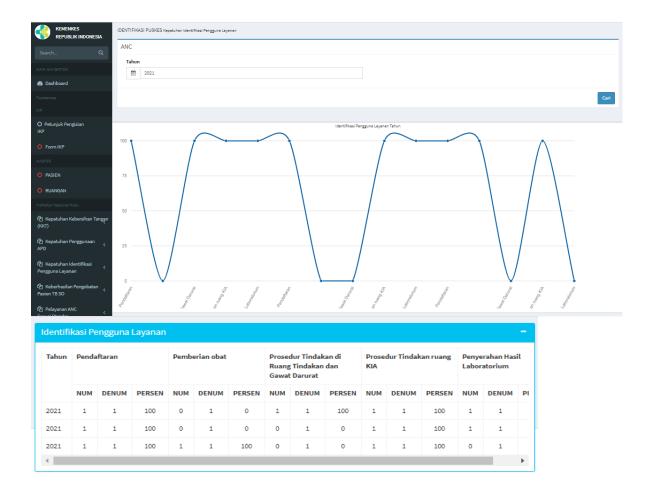
Langkah berikutnya adalah mengklik Laporan Identifikasi kemudian klik Laporan Kepatuhan Identifikasi akan terlihat tampilan berikut :



Langkah selanjutnya adalah Klik Chart Kepatuhan Identifikasi dengan tampilan berikut :

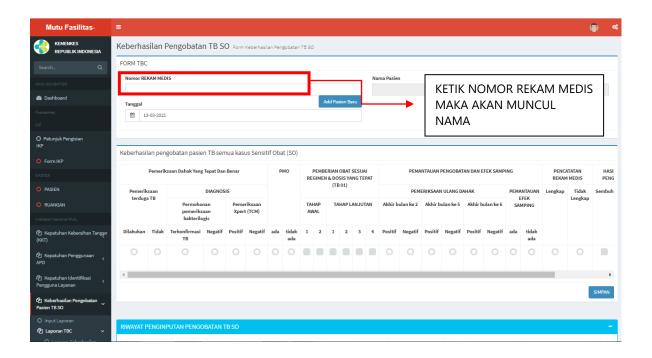


Langkah terahir adalah klik Chart Kepatuhan Identifikasi Per Ruangan dengan tampilan berikut:

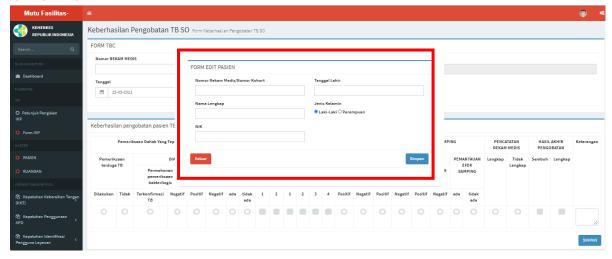


d. Keberhasilan Pengobatan TB semua kasus SO

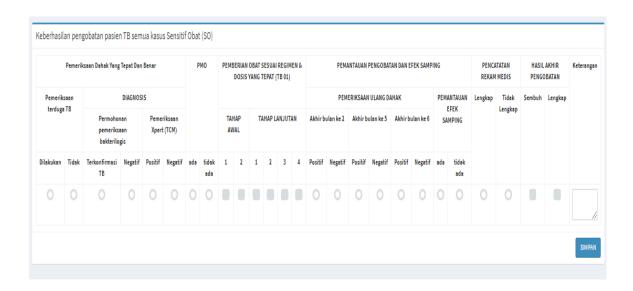
Klik menu keberhasilan pengobatan kemudian klik input laporan dengan tampilan sebagai berikut:



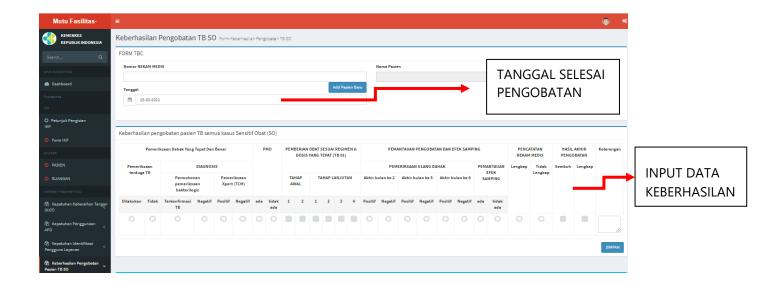
Apabila sudah menginput di master maka langkah menginput data pasien dengan klik Add Pasien dengan tampilan sebagai berikut dapat dilewati:



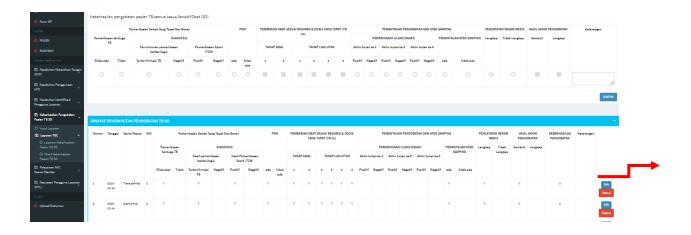
Data yang diinput terdiri dari nomor rekam medis/ NIK, nama, tanggal lahir dan jenis kelamin dengan tampilan diatas. Langkah selanjutnya adalah menginput data keberhasilan pengobatan sebagai berikut:



Setelah data terinput maka simpan kemudian lakukan penginputan data keberhasilan pengobatan .



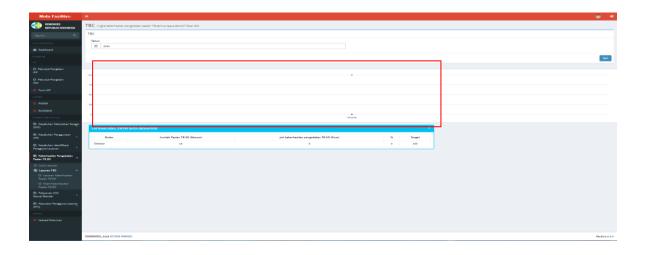
Setelah terinput maka klik simpan maka data tersebut tersimpan dan akan terlihat tampilan sebagai berikut :



Kemudian Klik Laporan maka akan tampak tampilan Laporan Keberhasilan dengan tampilan berikut :



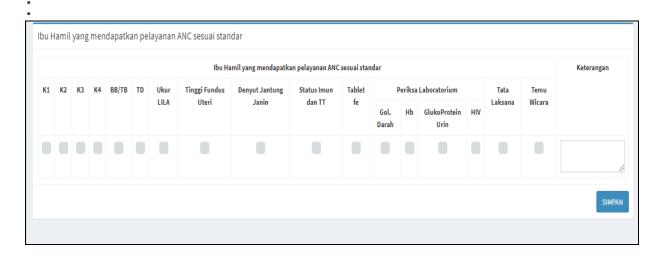
Kemudian saat di klik Chart Keberhasilan cari tahun yang diinginkan maka akan terlihat tampilan berikut :



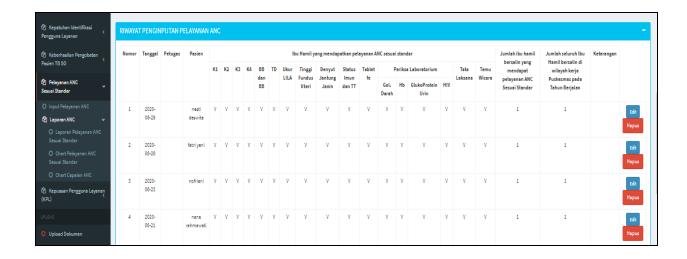
e. Ibu Hamil Memperoleh pelayanan ANC sesuai standar



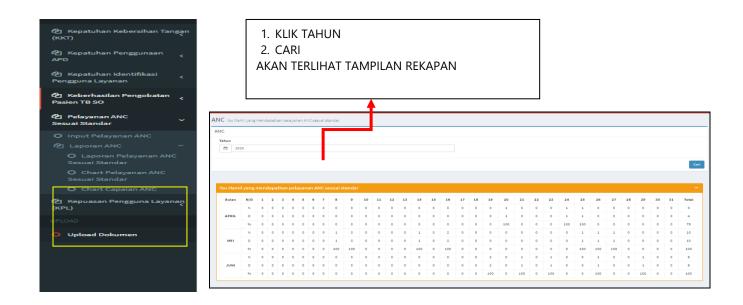
Selanjutnya menginput data pelayanan ANC dilanjutkan dengan simpan, dengan tampilan berikut



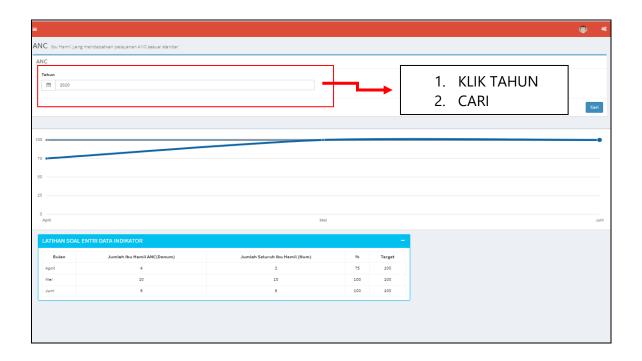
Maka hasil penginputan akan terlihat didalam riwayat penginputan sebagai berikut :



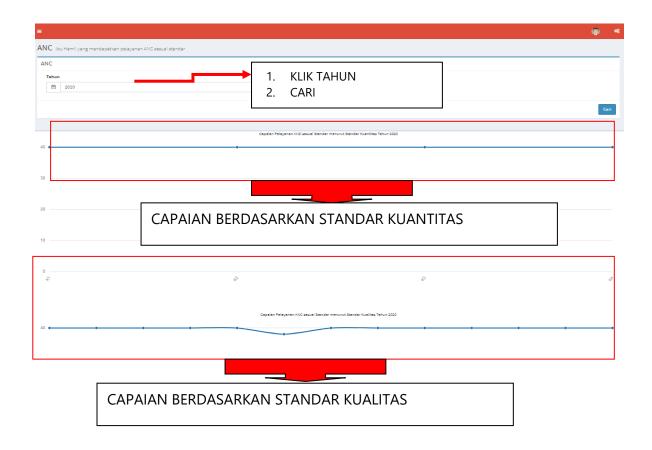
Langkah selanjutnya adalah Klik Laporan dengan tampilan berikut :



Berdasarkan laporan pelayanan ANC sesuai standar maka selanjutnya adalak klik chart pelayanan ANC sesuai standar dengan tampilan sebagai berikut :

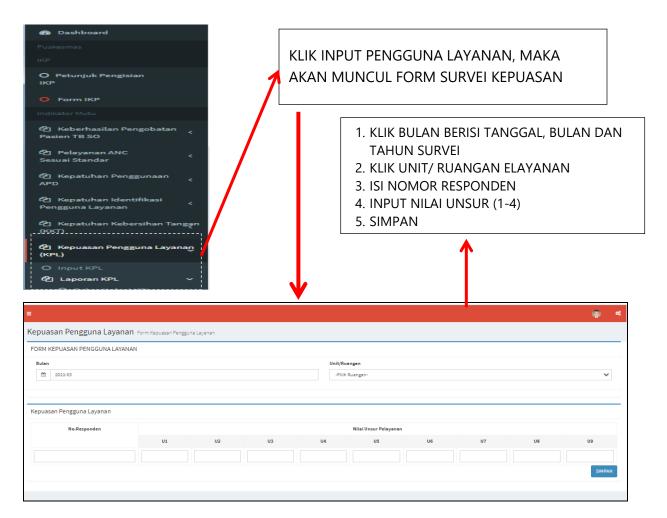


Langkah terahir adalah klik Chart Capaian ANC dengan tampilan berikut :

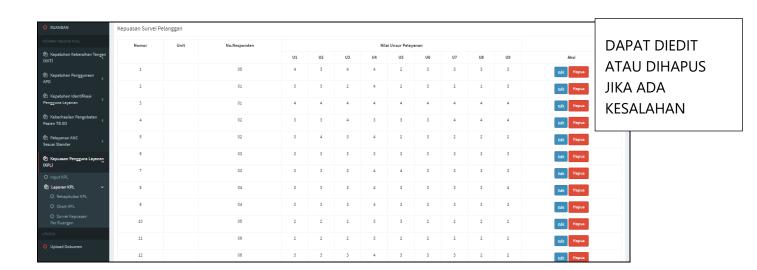


f. Kepuasan Pengguna Layanan

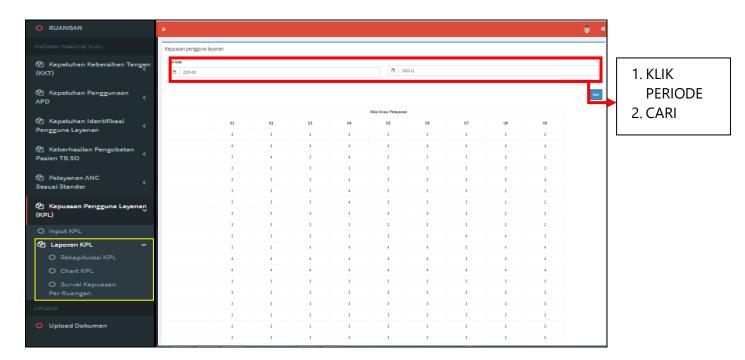
Langkah awal yang dilakukan adalah mengklik kepuasan pengguna dengan tampilan sebagai berikut:



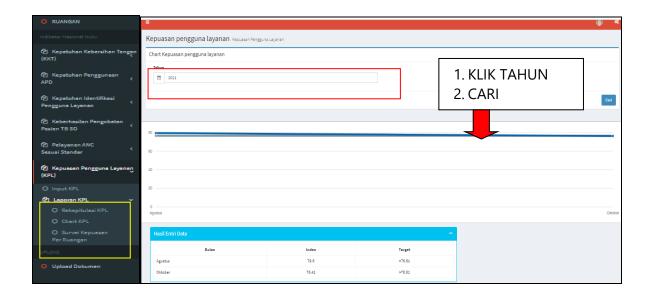
Setelah dilakukan penginputan maka hasil penginputan akan terlihat tampilan berikut :



Langkah berikutnya adalah klik laporan maka akan diperoleh rekapitulasi data nilai KPL per unsur pelayanan dengan tampilan berikut :



Selanjutnya klik chart KPL untuk melihat chart kepuasan pengguna layanan dengan tampilan berikut:



Langkah terahir adalah klik survei kepuasan per ruangan untuk melihat hasil survei dari setiap ruangan.