
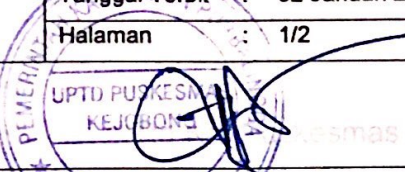
	ALUR PELAYANAN PASIEN		
	SOP	No. Dokumen : 440/005/SOP/II/2021	
		No. Revisi : 00	
		Tanggal Terbit : 02 Januari 2021	
Halaman : 1/2			
UPTD PUSKESMAS KEJOBONG			dr.Dyah Kurniasih NIP. 19830811 201412 2 001

1. Pengertian	Proses pemberian layanan kesehatan dari mendaftar, mendapatkan pelayanan sesuai dengan yang diderita sampai dengan meninggalkan tempat pelayanan.
2. Tujuan	Sebagai acuan petugas dalam untuk melaksanakan langkah – langkah pelayanan dan memberikan informasi alur pelayanan kepada pasien.
3. Kebijakan	SK Kepala UPTD Puskesmas Kejobong Nomor 445.1/011/2018 Tentang Layanan Klinis Yang Berorientasi Pasien.
4. Referensi	Pedoman Pelayanan Klinis UPTD Puskesmas Kejobong.
5. Prosedur / Langkah-langkah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien datang dan mengambil nomor antrian, 2. Petugas menjelaskan alur pelayanan kepada pasien atau menunjukkan papan alur pelayanan kepada pasien, 3. Petugas pendaftaran melakukan pendaftaran kepada pasien sesuai nomor urutan antrian, 4. Petugas rekam medis mengantarkan RM ke unit – unit pelayanan atau petugas poli mengambil RM di ruang Rekam Medis, 5. Petugas poli memanggil dan melaksanakan pemeriksaan, 6. Petugas poli merujuk ke unit pemeriksaan penunjang, bila diperlukan pemeriksaan penunjang ke Laboratorium setelah ada hasil dari laborat pasien kembali ke poli, 7. Petugas poli merujuk ke RS, bila diperlukan pemeriksaan oleh dokter spesialis, 8. Apabila ada tindakan, petugas poli melakukan tindakan untuk poli gigi dan kiai, sedangkan untuk poli umum tindakan dilakukan di RGD, 9. Apabila pasien membutuhkan pelayanan rawat inap, petugas poli mengantarkan pasien ke RGD untuk selanjutnya dilakukan rawat inap, 10. Petugas poli menulis resep, 11. Petugas poli mempersilahkan pasien untuk mengambil obat di apotik, 12. Pasien mendapatkan obat, 13. Pasien pulang.
6. Hal yang perlu diperhatikan	<ul style="list-style-type: none"> - Kejelasan alur pelayanan - Ketepatan pemberian informasi tentang alur pelayanan

7. Unit terkait	<ul style="list-style-type: none"> - R. Pendaftaran dan Rekam Medis - R. Pemeriksaan Umum - R. Gawat Darurat - R. Pemeriksaan anak dan imunisasi - R. Kesehatan Ibu dan KB - R. Kesehatan Gigi dan Mulut - R. Farmasi - R. Laboratorium - R. Rawat Inap 			
8. Rekaman historis perubahan	No	Yang dirubah	Isi perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan